



BMS-Service für Bürger/Bürgerinnen

Kurzübersicht



Abfallkalender

Für Ihre Homepage und als APP

- Nahtlose Integration
- Datenübernahme direkt aus Ihrer Tourenplanung
- Erinnerungsfunktionen
- Individuell anpassbar
- Auch als Schnittstelle verfügbar



Sperrmüll online

Als interaktives Antragsformular direkt in Ihr ERP

- Dynamischer Aufbau aus den Stammdaten des ERP
- Anträge werden direkt, ohne Zwischenstufe, in Ihrem ERP bearbeitet
- Arbeitsentlastung für das Personal



Mängelmelder

Die Bürger machen mit!

- Meldung wilder Müllkippen bzw. anderer Mängel im Stadtbild
- Als eigenständige APP oder in den Abfallkalender integrierbar
- Bilddokumentation
- Kommentare
- GPS-Koordinate



Online-Terminvergabe für Wertstoffhöfe und Kundencenter

Digitalisierung Ihrer Anmeldeprozesse für Ihre Homepage und als APP

- Als eigenständige APP oder in den Abfallkalender integrierbar
- Der persönliche Kundenkontakt kann optimal unter Einhaltung aller Vorgaben gewährleistet werden
- Die Rückverfolgbarkeit der Kontakte ist sichergestellt
- Digitalisierung des Anmeldeprozesses
- Verringerung von Wartezeiten
- Entlastung der Mitarbeiter
- Möglichkeit der statistischen Auswertung der Auslastung

Ihre Vorteile

- ✓ **24/7 Erreichbarkeit durch automatisierte Prozesse**
- ✓ **Steigern Sie die Zufriedenheit der Bevölkerung Ihrer Stadt**
- ✓ **Binden Sie die Bürger/Bürgerinnen in Ihre Prozesse und Ihr Qualitätsmanagement ein**
- ✓ **Verbessern und optimieren Sie Ihren Service**
- ✓ **Verkürzen Sie die Reaktionszeiten Ihrer Abteilungen**
- ✓ **Handeln Sie präventiv**
- ✓ **Steigern Sie die Qualität Ihres Angebots**

Für weiterführende Informationen und die Beantwortung Ihrer Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung und vereinbaren auch gerne einen Präsentationstermin.

Ihr direkter Kontakt zu uns:

Email: vertrieb@insert-infotech.de

Telefon: +49 2302 58054-34

Internet: www.insert-infotech.de

Sprechen Sie uns an.

Wir sind gerne für Sie da!

